ИНФОРМАЦИЯ ПО АВСТРИИ

Географическое положение: государство в Центральной Европе, возникшее после распада Австро-Венгерской монархии в конце Первой мировой войны. Граничит на севере с ФРГ и Чехией, на западе - со Швейцарией и Лихтенштейном, на юге - с Италией и Словенией, на востоке - со Словакией и Венгрией. Страна делится на девять федеральных земель: Бургенланд, Каринтия, Нижняя Австрия, Верхняя Австрия, Зальцбург, Штирия, Тироль, Форарльберг и город Вена (на правах земли).

Климат: Умеренный, переходный к континентальному, сильно зависящий от высоты. Зима мягкая с частыми снегопадами, самый холодный зимний месяц - январь, температура в долинах опускается до -2 С, в горных районах - до -14 С. Лето теплое и солнечное, самые жаркие месяцы - июль и август, температура около +20 С.

Время: отстает от московского на 2 ч.

Столица: Вена

Язык: Государственный язык - немецкий с многочисленными диалектами. Речь австрийца отличается от речи немца, как словарным запасом, так и произношением, ударениями и ритмом. Местные диалекты особенно сильно выражены у сельских жителей альпийских районов, которых немцы понимают с трудом. Прочие языки: сербохорватский, венгерский, словенский.

Население: 8,26 млн. человек, 88,6 % - немецкоязычные австрийцы. Религия: католики -73,6 %, протестанты -4,7 %, ислам -4,2 %, православие -2,2 %, иудаизм -0,1%. 12 % населения не относят себя ни к одной из конфессий.

Время полета: Москва - Зальцбург занимает 2 часа 30 минут, Москва - Инсбрук занимает 3 часа 15 минут, Москва — Мюнхен занимает ориентировочно 3 часа

Правила въезда – **выезда:** граждане стран, не входящих в ЕС, могут ввести с собой предметы личного пользования, необходимые во время путешествия, беспошлинно. Под предметами личного пользования понимаются предметы и вещи, которыми пользуется посещающий страну иностранец, потребляет их или использует их для своей профессиональной деятельности. Вместе с тем предназначение этих предметов и вещей должно соответствовать характеру и целям поездки по стране. Количество ввозимых предметов и вещей обычно не ограничивается. Разрешенное количество определяется продолжительностью и характером (цепями) путешествия. Граждане

иностранных государств могут ввести с собой для своего личного потребления или в качестве подарков, но не в целях коммерции: 200 шт. сигарет или 50 сигар, манильских или тонких сигар или 250 гр. табака (или любое их сочетание, общий вес которого не должен превышать 250 гр.); 2 л вина или фруктовой наливки или настойки с содержанием в них этилового спирта не более 22 % или любое их сочетание, но не более 2 л, а также 1 литр спиртного, содержание этилового спирта в котором не превышает 22%, или 3 л пива и дополнительно 1 л других спиртных напитков. Другие товары, кроме вышеназванных, могут ввозиться на общую сумму 175 евро на человека. Если же эти товары ввозятся не самолетом, а через общую границу с Венгрией, Словенией, Словакией и Чешской Республикой, то максимальная сумма снижается до 100 евро. Более подробную информацию по таможенным правилам можно получить в Таможенном управлении г. Вены по тел.: (1) 795 90-0.

Деньги: Евро (Euro), равный 100 центам. В обороте банкноты номиналом в 5, 10, 20, 50, 100, 200 и 500 евро, а также монеты номиналом в 1, 2, 5, 10, 20 и 50 центов, возможен в банках и специализированных обменных пунктах, а также в большинстве бюро путешествий и гостиниц (с небольшой надбавкой за проведение операции обмена) и на главпочтамтах - в крупных городах они работают ежедневно и круглосуточно. Венские банки открыты по будням с 8.00 до 15.00 за исключением четверга, когда они закрываются в 17.30. Многие также закрываются на обеденный перерыв - чаще всего с 12.30 до 13.30. В крупных гостиницах и почти во всех магазинах принимаются почти все основные кредитные карточки - VISA, American Express, Master Card.

Транспорт: В Австрии есть три типа дорог: автобан, дороги федерального значения и дороги местного значения. Все они всегда в хорошем состоянии и оснащены прекрасной системой дорожных знаков. Максимально допустимая скорость на автобане - 130 км/ч, на дорогах федерального значения - 100 км/ч, на дорогах местного значения - 90 км/ч, в городе - 50 км/ч. Парковка от 3 мин. до 3 часов. автобусы, трамваи, метро ("U-Bahn") и скоростная железная дорога ("S-Bahn") работают с 5.00 до 23.00, некоторые трамвайные линии - до 00.30. Билет для проезда можно купить в специальных бюро, в табачных киосках, в автоматах в метро или у водителя (несколько дороже, чем в кассах и газетных киосках), его стоимость зависит от зоны. Билет действует в течение 1 часа (при поездке в один конец разрешена пересадка). Есть несколько видов билетов - на 1 день, 3 дня, неделю, месяц. Разовые билеты компостируются. Выгоднее покупать единый проездной "Vienna Card", действующий на все виды городского транспорта в течение 72 часов и дающий право на скидки при посещении ряда музеев (15 евро). При первой поездке необходимо вписать в него свое имя и прокомпостировать карту - без этого она недействительна. Для владельцев туристических пластиковых карт действует гибкая система скидок. В ночных автобусах (с 00.30 до 04.00) проезд стоит около 2 US\$, проездные не действуют. Штраф за безбилетный

проезд - 40 US\$ плюс стоимость проезда. Автостоп достаточно легок, но на скоростных автострадах голосовать запрещено. Лучше это делать перед въездом на трассу, и обязательно с табличкой. Такси можно заказать по телефону (у вокзалов и больших отелей они дежурят круглосуточно), "ловить" на улице часто бессмысленно.

Аренда автомобиля: Взять автомобиль в аренду можно во всех аэропортах, на больших вокзалах и в городах у прокатных фирм (Авис, Хертц, Арак-Интер-Ауто, Еврокар/Интеррент и другие). Помимо этого, международные фирмы, сдающие в аренду автомашины, имеют во всех странах бюро предварительного бронирования, в которых туристы могут по специальному тарифу зарезервировать автомашину, будучи еще в своей стране. Условиями аренды автомашины являются наличие автомобильных прав и кредитной карточки (обязательно!). Стоимость аренды колеблется от 20\$ - до 242\$ в день, в зависимости от марки и компании проката. Движение правосторонее. За проезд по автострадам и скоростным шоссе взимается налог (даже в городах), подтверждающие его уплату квитанции действительны в течении недели, месяца или года. В зимнее время некоторые дороги и перевалы в закрыты из-за лавинной опасности. В некоторых регионах обязательны цепи противоскольжения. Стоянки платные с понедельника по пятницу с 9.00 до 19.00, в субботу оплачиваются стоянки в центре города (также с с 9.00 до 13.00). Максимальное время парковки в центре города - 90 мин., в подземных гаражах - не ограничено.

Связь: Код страны 43. При наборе номера внутри Австрии перед кодом города следует набрать 0, при выходе на международную связь - 00. Телефонные автоматы (звонить можно как монетами, так и по карточкам "Telefonkarte") установлены в почтовых отделениях и на улицах (разговор из почтового отделениях дешевле). Операторы сотовой связи: T-Mobile, Telering. Почтовые отделения открыты с понедельника по пятницу с 8:00 до 12:00 и с 14:00 до 18:00. Главные почтамты работают круглосуточно, без выходных. На почте можно поменять валюту, купить телефонную карточку, получить или отправить денежный перевод. Позвонить в Москву можно из любого телефонного автомата (с помощью карточки "Telefonkarte" или монет), набрав код России - 007, код Москвы - 495 / 499 и номер абонента. Каждый из австрийских городов имеет свой код, перед которым нужно набрать "0", если звонить из самой Австрии. Код страны 43, при наборе номера внутри Австрии перед кодом города следует набрать 0, при выходе на международную связь - 00. Телефонные карточки "Telefonkarte" (упакованы в пластик) продаются в табачных киосках или на почте. Звонки в будние дни с 18.00 до 8.00 дешевле на 33%, значительные скидки также действуют в выходные и в праздничные дни круглосуточно.

Отели: Напряжение в электросети - 220 вольт, 50 герц. В Австрии используются двух штепсельные вилки.

Кухня: считается одной из лучших в Европе. Подвластные Австрийской империи земли внесли в кухню разнообразие. Из Альп пришли клецки, кнедлики и шпик; с придунайских долин — гуляш, перец и помидоры; с Балкан — сладости и кофе. Среди многообразия блюд выделяется штрудель с яблоками. Национальное блюдо - различные виды сосисок с разнообразными гарнирами и соусами. В меню каждого ресторана - традиционный "венский шницель". Огромный выбор кондитерских изделий: знаменитый шоколадный торт "Захер", "гугельхупф" (венский пирог), "апфельштрудель" (рулет из яблок, сухарей и изюма). Напитки - пиво и молодое вино разных сортов (ресторанчики молодого вина "хойриген"). Более 30 способов приготовления кофе.

Магазины: Магазины в Австрии работают с понедельника по пятницу с 6:00 до 19:30, а в субботу до 17:00. Обед - 1-2 часа. Круглосуточно продуктовые товары, сигареты и алкоголь можно приобрести в магазинах при автозаправках или в автоматах. Каждую первую субботу месяца магазины работают до 17.00. Если на магазине есть вывеска "Ausverkauf", можно рассчитывать на более низкие цены. В продуктовых магазинах "Hofer", "Spar", "Billa" цены ниже, чем в остальных. Иностранные туристы, постоянно проживающие вне Европейского сообщества, при покупке товаров на сумму свыше 1000 шиллингов могут получить возврат НДС, если эти товары вывозятся и выполняются необходимые таможенные формальности по вывозу. Чтобы получить возврат в размере приблизительно 13% от цены, следует: в магазинах, имеющих знак "Tax Free for tourist Austria Tax Free-Shopping" или же серебряно-черно-голубой знак "Europa-Tax-Free Plakette", при покупке необходимо взять чек "Tax-free-Scheck" вместе с конвертом. Этот чек полностью заполняет продавец. Перед отъездом чек, счет-оригинал и товар должны быть предъявлены таможне. Таможенник ставит штемпель на чек. Без отметки таможни деньги не вернут. Деньги могут быть возвращены прямо на местах выплаты в аэропортах, на вокзалах и пограничных пунктах, указанных на конверте "Tax-free-Kuvent". На большинство предметов искусства, коллекционирования, книги и продукты питания возврат за вычетом комиссионных составляет 6-8% от покупной суммы.

Основные сезонные распродажи Сезонные распродажи проводятся 2 раза в год: конец декабря (начало января) - март и июль-август. Освобождение от НДС при выезде (tax-free). Для оформления необходим паспорт.

Чаевые: Чаевые составляют 5% от стоимости заказа, в крупных ресторанах принято оставлять 10% от суммы счета. Официант обязательно вернет сдачу по счету, и уже после этого, в той же салфетке, надо оставить чаевые. В баре и кафе можно оставить мелкие монеты. В уличных кафе чаевых не дают.

Таксисту принято оставлять 10% сверх счетчика, можно просто оставить мелочь со сдачи.

Достопримечательности/экскурсии: Главные достопримечательности Вены собраны в районе Innere Stadt: это готические башни, императорский дворец, музеи, исторические улицы и площади. Места, которые нельзя оставить без внимания: Императорская часовня, обзорная башня Донаутурм — самая высокая точка города, Музей медицинской истории, в котором представлена коллекция восковых моделей человеческих органов, инструментов для операций и т. д. Площадь Юденплатц — старый еврейский квартал, знаменитый средневековой синагогой, музеями и мемориалом австрийским евреям, погибшим во время Холокоста. Дворец Шенбрунн — одна из самых популярных достопримечательностей Вены, Художественно-исторический музей с работами Рембранта, Рубенса, Рафаэля и Караваджо, а также обширными собраниями египетских, греческих и римских древностей, скульптуры времён австрийского барокко, ренессанса и средневекового периода. 65-метровое колесо обозрения с эффектным видом на город, Музей Зигмунда Фрейда в квартире, где Фрейд жил и работал с 1891 до 1938 года.

Особенности пребывания в стране, личная безопасность, сохранность здоровья и имущества туристов:

Рекомендации - для питья рекомендуется использовать минеральную воду, которую можно приобрести в магазинах и барах отеля. Драгоценности, деньги и документы рекомендуем хранить в сейфе, который находится в номере или в сейфе на стойке регистрации. Рекомендуется сдавать ключ от номера на рецепцию отеля. В случае утраты ключа следует немедленно поставить в известность администрацию отеля. Расчетный час в отеле - 12.00. Если Вы не сдали номер до 12.00, стоимость комнаты оплачивается полностью за следующие сутки. В день выезда из отеля необходимо оплатить дополнительные услуги - мини-бар, телефонные переговоры, заказ питания и напитков в номер и др. Аптечка - перед поездкой сформируйте и захватите с собой аптечку первой помощи, которая поможет Вам при легких недомоганиях, сэкономит Ваше время на поиски лекарственных средств и избавит от проблем общения на иностранном языке. Кроме того, множество лекарств могут в разных странах носить разные наименования.

Если у вас пропали или украдены документы (заграничный паспорт, водительские права и т. д), обращайтесь в ближайший полицейский участок. Подтверждение полиции о пропаже Вам потребуется для того, чтобы выписать дубликаты документов (в посольстве и консульстве), а также для того, чтобы получить страховую компенсацию. Если у вас пропала кредитная карточка, немедленно сообщите о пропаже в свой банк. Вы можете также обратиться в Венское бюро находок. 18, Bastiengasse 36 Тел.: +43 (1) 4000 – 8091 (немецкий, английский) пн. – пт. с 08.00 – 15.30, чт. до 17.30 (горячая линия: 0900 600 200 – Евро1,36/мин., по – немецки, по – английски круглосуточно). О вещах, забытых в метро, трамвае, автобусе, справляйтесь в

бюро находок городского транспорта. (Wiener Linien) Тел.: +43 (1) 7909 - 43500 (пн. – вс. с 06.00 - 22.00) О предметах, потерянных на железной дороге или на венских вокзалах, справляйтесь в бюро находок Южного вокзала (Lost-&Found Sudbahnhof-Sammelstelle), 10, Wiedner Gurtel, Sudbahnhof. Тел.: +43 (1) 93000 - 22222 (пн. – вс.07.30 - 12.30).

Австрийцы - гостеприимный народ, несмотря на видимую высокомерность. Объяснение заключается в том, что население Австрии, и в особенности крупных городов, составляют выходцы из буржуазных семей. Однако Австрийцы легко идут на контакт и всегда готовы помочь в трудностях. Отличительные черты - вежливость и пунктуальность

Внимание! Туристы обязаны соблюдать местные законы, нормы поведения, уважать традиции, культурные и религиозные обычаи. Несоблюдение законов может повлечь за собой привлечение к ответственности. Необходимо проявлять осторожность во время путешествия, соблюдать правила личной безопасности, следить за сохранностью своего имущества и документов. Храните ценные вещи в сейфе отеля, сделайте ксерокопию паспорта и визы. Ознакомьтесь с условиями страхования указанными в страховом полисе! Рекомендуется оплатить дополнительную страховку с учетом специфики путешествия.

Праздничные и нерабочие дни: Новый Год (1 января), Крещение (6 января), Пасхальный понедельник (9 апреля) День труда (1 мая), Вознесение (17 мая), Духов день (28 мая), Праздник Тела Христова (7 июня), Успение (15 августа), Национальный праздник Австрийской республики (26 октября), День Всех Святых (1 ноября), Зачатие Девы Марии (8 декабря), Рождество (25 декабря), День Святого Стефана (26 декабря).

Посольство России в Вене: Botschaft der Russischen Foderation in Osterreich, Reisnerstrasse 45-47, 1030 Wien, Osterreich. Телефон: (8-10-43-1)712 32 33, 713 12 15

Посольство Австрии в России: Староконюшенный пер., 1; тел.: (49..., факс: (495) 937-42-69 Консульский отдел Посольства в Москве: Большой Левшинский пер., 7; тел.: (495) 956-16-60, факс: (495) 637-42-68

Полезные телефоны: Аварийная служба - 120, пожарная служба - 122, полиция - 133, скорая помощь - 144. Справочная информация: Справочная служба по всей Австрии — 1611. Внутренняя информационная служба страны — 08. Аптечная справочная - 15-50. Дорожные новости - 03 или (0) 512/1550. Центральная железнодорожная справочная Вены - (222) 17-17 Срочная аварийная автотехслужба (ОАМТС) — 120. Срочная аварийная автотехслужба (ARBO) - 123. Справочное бюро: тел. (0512) 22 22-0.